

## TERMOS E CONDIÇÕES DA LICENÇA DE USO DO SOFTWARE

Os “Termos e Condições da Licença de Uso do Software” (TERMO) é um acordo legal entre o licenciado (pessoa física ou jurídica) (o “**LICENCIADO**”) e a **FABIO LUIS CORAL DE GODOY ME**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 20.989.746/0001-87, com sede na cidade de Bauru, Estado de São Paulo, na Av. Getúlio Vargas 18-46, Centro Empresarial Getúlio Vargas, Sala 608 (6º andar), Bairro Jardim Europa, CEP: 17017-383, doravante denominada simplesmente “**LICENCIANTE**”, única e exclusiva proprietária do **SOFTWARE DE ENSINO A DISTÂNCIA EAD PLATAFORMA** (ora em diante denominado simplesmente “**SOFTWARE**”), e das marcas, nomes e do domínio associado à marca.

### 1 - DEFINIÇÕES DE ACEITE DOS TERMOS E CONDIÇÕES.

**1.1.** O **LICENCIADO** DECLARA TER CIÊNCIA DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DECORRENTES DO PRESENTE **TERMO**, CONSTITUINDO ESTE INSTRUMENTO O ACORDO COMPLETO ENTRE AS PARTES. DECLARA, AINDA, TER LIDO, COMPREENDIDO E ACEITO TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE INSTRUMENTO.

**1.2.** A partir do momento em que o **LICENCIADO** aceitar este **TERMO**, seja em período de avaliação ou na contratação do **SOFTWARE**, de forma eletrônica através de formulário próprio da **LICENCIANTE**, as disposições aqui constantes regerão a relação entre a **LICENCIANTE** e o **LICENCIADO**. A **LICENCIANTE** poderá, a qualquer tempo, alterar este **TERMO** ao seu exclusivo critério. O **LICENCIADO** será comunicado previamente sobre as alterações e poderá consultar quaisquer alterações no presente **TERMO** por meio do endereço eletrônico: [www.eadplataforma.com](http://www.eadplataforma.com)

**1.3.** O **LICENCIADO** se declara ciente de que as operações que corresponderem à aceitação, serão registradas nos bancos de dados da **LICENCIANTE**, juntamente com a data e hora em que o aceite foi manifestado pelo **LICENCIADO**, podendo tal informação ser utilizada como prova da aceitação da opção pelo **LICENCIADO**, independentemente de outra formalidade.

**1.4.** No caso de discordância dos termos aqui apresentados, a utilização do **SOFTWARE** deverá ser imediatamente interrompida.

### 2 - SOBRE O USO DO SOFTWARE - OBRIGAÇÕES E DEVERES.

**2.1.** O **SOFTWARE** será disponibilizado pelo **LICENCIANTE** para utilização da **LICENCIADA** através da internet, mediante o envio de login e senha, gerados no momento da criação do ambiente virtual de ensino. Para que a **LICENCIADA** possa utilizar o **SOFTWARE** se faz necessário que tenha conhecimento em navegação na internet e conexão mínima de 1 MB não compartilhada com outros dispositivos.

Em caso de suspensão de serviços temporária por motivos de força maior, alheios a vontade do **LICENCIANTE** por período superior a 6 horas diária (Downtime), por circunstâncias que não sejam inadimplemento da **LICENCIADA**, o **LICENCIANTE** se comprometerá a bonificar a **LICENCIADA** por isenção de tarifa no valor proporcional ao tempo em que o serviço permanecer ocioso.

**2.2** A **LICENCIANTE** se compromete a manter a Plataforma de Ensino a Distância e do software online ininterrupto, com o SLA de 97% de disponibilidade mensal. Caso o sistema fique indisponível acima do limite aqui ajustado, poderá a **LICENCIADA** efetuar a rescisão de contrato, sem qualquer tipo de multa.

**2.3** O **LICENCIANTE** não será responsável por contratos entre a **LICENCIADA** e seus clientes e/ou alunos, por perdas financeiras e/ou de conteúdo, por indenizações de qualquer espécie, por danos comerciais, especiais, acidentais, consequências ou outros diretos ou indiretos.

**2.4.** A **LICENCIANTE** não fará a criação, edição ou divulgação de qualquer conteúdo da **LICENCIADA**, sendo de total responsabilidade da **LICENCIADA** a vinculação e divulgação dos mesmos.

Fica proibido a publicação de conteúdo que não seja de propriedade autoral e/ou intelectual da **LICENCIADA**, e que não tenha a concessão e/ou autorização legal do proprietário dos direitos autorais, sendo passível de remoção sem aviso prévio, havendo reclamação válida comprovada por terceiros, sobre a detenção dos direitos autorais do conteúdo publicado.

A **LICENCIADA** fica também proibida de publicar ou veicular material pornográfico, racista ou ofensivo, e de incitação ao crime ou informações de atividades ilegais.

**2.5.** Fica terminantemente proibido a utilização do **SOFTWARE** fora das condições estabelecidas neste **TERMO**. Traduzir, fazer engenharia reversa, fazer a descompilação do **SOFTWARE**, copiar imagens, códigos ou quaisquer partes do **SOFTWARE** para utilização fora dele. Alugar, arrendar, atribuir ou transferir o produto licenciado, modificar o produto ou mesclar todas ou qualquer de suas partes com outro programa, remover ou alterar qualquer aviso de copyright, marca registrada, ou outro aviso de direitos de propriedade colocados no **SOFTWARE** ou em parte do mesmo. Em nenhuma hipótese a **LICENCIADA** terá acesso ao código fonte do **SOFTWARE** ora licenciado, por este se tratar de propriedade intelectual do **LICENCIANTE**.

**2.6.** Sobre todos os recursos disponíveis e funcionalidades existentes no **SOFTWARE**, a **LICENCIADA** poderá encontrar a lista e descrição completa no endereço eletrônico: [www.eadplataforma.com](http://www.eadplataforma.com).

**2.7.** A **LICENCIANTE** disponibilizará suporte técnico com relação a dúvidas, sugestões e orientações sobre as funcionalidades ativas no **SOFTWARE**, de Segunda a Sexta-feira das 8:00 as 18:00H (horário de Brasília), não havendo atendimento aos Sábados, Domingos e Feriados. Os canais de atendimento estão disponíveis no site: [www.eadplataforma.com](http://www.eadplataforma.com). O Suporte técnico fornecido pela **LICENCIANTE** não abrange a conexão com a internet, rede interna ou computadores da **LICENCIADA**.

### **3 - VALOR DO PLANO, REAJUSTE, PRO-RATA, CONGELAMENTO E FORMAS DE PAGAMENTO.**

**3.1.** A **LICENCIADA** pagará à **LICENCIANTE**, pela Licença de Uso do Software, a quantia referente ao plano escolhido, seguindo os valores e ciclos da tabela abaixo:

<b>Plano</b>	<b>Valor Mensal</b>	<b>Valor Anual</b>
Standard	R\$ 299,90	R\$ 2.999,00
Basic	R\$ 399,90	R\$ 3.999,00
Premium	R\$ 699,90	R\$ 6.999,00
University	R\$ 999,90	R\$ 9.999,00
PRO I	R\$ 1.399,90	R\$ 14.999,00
PRO II	R\$ 1.799,90	R\$ 17.999,00
PRO III	R\$ 1.999,90	R\$ 19.999,00

**3.2.** Os valores referentes à Licença de Uso do Software, serão reajustados a cada 12 (doze) meses a contar da data da assinatura do contrato, pela variação positiva da aplicação da seguinte fórmula:

$$V = V_p \times I$$

Onde:

**V** = Valor reajustado

**V<sub>p</sub>** = Valor da Licença de Uso do Software para o primeiro ano de vigência do contrato, estipulado no item **3.1**

**I** = Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) do ano anterior calculado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE)

**3.3.** Os valores referentes ao plano e período contratado serão cobrados de forma pré-paga, no momento da contratação através de assinatura em cartão de crédito ou por envio de boleto bancário com envio antecipado de 7 a 10 dias antes do vencimento (no boleto a data de vencimento dependerá da data de início da contratação do plano) podendo ser gerado uma fatura proporcional ao período utilizado, denominada “**Pro-rata**”. O vencimento do boleto poderá ser alterado sem aviso prévio, caso a data ocorra em feriados nacionais, sábados ou domingos.

**3.4** Após a confirmação do pagamento do ciclo contrato, será enviado um **Recibo** para contratos em nome de pessoa física e a **Nota Fiscal** para contratos em nome de pessoa jurídica e caso solicitado, poderá ser emitida de forma antecipada para envio junto com a fatura.

**3.5.** Sobre o **Congelamento**: caso haja dificuldade momentânea por parte da **LICENCIADA**, esta poderá solicitar o congelamento da plataforma. Nesse formato, a **LICENCIANTE** guardará os dados e continuará disponibilizando atualizações e manutenções para o **SOFTWARE** da **LICENCIADA**, pelo período que for necessário, através de cobrança do valor equivalente a **1/3 (um terço) do valor vigente do plano contratado** (o **SOFTWARE** ficará inacessível para os alunos no período em que estiver congelado e acessível para os administradores e professores).

**3.6.** Sobre as formas de pagamento serão aceitos contratações por cartão de crédito, boleto bancário e também o pagamento via depósito em conta para contratação no ciclo anual, sendo o pagamento em parcela única.

#### **4 - SUSPENSÃO E EXCLUSÃO - PRAZOS.**

**4.1.** A **LICENCIANTE** poderá fazer a **SUSPENSÃO** do serviço prestado, em caso de inadimplência da **LICENCIADA** após **7 (sete) dias corridos** da não identificação de pagamento referente a fatura de contratação ou renovação do plano, em qualquer um dos ciclos de pagamento especificado no item **3.1.**, sem a necessidade de prévia comunicação.

**4.2.** A **LICENCIANTE** fará a **EXCLUSÃO** definitiva do **SOFTWARE** da **LICENCIADA** após aguardar o prazo de **30 (trinta) dias corridos** da não identificação de pagamento referente a fatura de contratação ou renovação do plano.

#### **5 - EAD CHECKOUT - INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O SERVIÇO.**

**5.1. Processamento e Segurança:** Os dados enviados no EAD Checkout serão processados através da gateway de pagamentos [Pagar.me](https://pagar.me), intermediadora de pagamentos e certificada pela **PCI DSS** (*Payment Card Industry Data Security Standard*). Estamos em conformidade com as regras de manuseio de dados sensíveis de cartão.

**5.2. Saque:** O Saque dos valores disponíveis poderá ser feito de forma manual ou automática (diário, semanal, mensal). Os valores ficarão disponíveis para saque, conforme configuração do recebedor cadastrado, podendo este receber nas seguintes condições:

**5.2.1. Boleto:** Saque em até 3 dias úteis após a venda.

**5.2.2. Cartão com Antecipação:** Receba pagamentos parcelados de 1x a 12x de 14 a 17 dias após da venda com o custo de antecipação de até 2.65% ao mês.

**5.2.3. Cartão sem Antecipação:** Receba conforme o parcelamento do aluno com os juros fixo de até 2.95% ao mês (caso configurado no EAD de forma opcional pela **LICENCIADA**). O saque de pagamentos parcelados em caso de desativação da antecipação, deverá considerar o prazo de 30 à 32 dias por parcela, ex: primeira parcela em até 32 dias, segunda em 62 dias, terceira em 92 dias, e assim por diante.

**5.2.3.1** A ativação da configuração de antecipação, antecipará no próximo dia útil inclusive transações passadas e que ainda aguardam a baixa do pagamento de suas parcelas.

**5.2.3.2** A ativação da antecipação dos pagamentos, sem a configuração de juros em caso de parcelamento, incidirá sobre o valor total recebido conforme taxa mencionada no **item 5.2.2**.

**5.2.4 Saldo:** O valor mínimo para saque fica estipulado em R\$5,00, e o valor total do saque deverá ser somado aplicando a Taxa de Saque, devendo ser verificado se haverá saldo suficiente para realizar o saque. Caso ocorra o saque e a conta for encerrada e fique com o saldo negativo, haverá a cobrança do valor devedor por boleto bancário.

**5.2.5. Bloqueio de saldo:** Ficará bloqueado saques para contas no **Período de Testes** até a contratação do serviço, em caso da não contratação ou suspeita de fraude, os valores recebidos serão estornados no cancelamento do teste.

**5.2.6. Saldo negativo:** Em caso de saldo negativo no recebedor e cancelamento da conta, haverá a cobrança do valor devedor por boleto bancário. O não pagamento do saldo devedor acarretará na suspensão imediata do EAD.

**5.3. Disputa, Reembolso e Chargeback:** Uma **Disputa** acontece quando o cliente decide por cancelar a transação para reaver o dinheiro de volta, o prazo de abertura de disputa será de até 7 dias após a venda, sendo de responsabilidade do **LICENCIADO** a análise em realizar a devolução do valor pago. O **Reembolso** (cancelamento da transação pelo vendedor) pode ocorrer se o vendedor aceitar estornar a transação, devolvendo o valor ao cliente. O **Chargeback** (cancelamento da transação pelo portador do cartão) pode ocorrer por parte do cliente quando este entrar em contato diretamente com a operadora do cartão utilizado, e contestar a transação, pelos seguintes motivos: desacordo comercial, fraude deliberada, auto-fraude, fraude amigável.

**5.4. Taxas:** Serão aplicadas sobre cada transação aprovada, as seguintes taxas: Taxa de Intermediação de até 4.99%, Tarifa de Transação de até R\$ 2,00, Juros de Parcelamento de até 2.95% ao mês, Taxa de Antecipação de até 2.65% ao mês e Taxa de Saque de R\$ 3,67. O detalhamento dos valores praticados estão disponíveis para consulta em nosso site: [www.eadplataforma.com](http://www.eadplataforma.com)

**5.5 Cancelamento:** No encerramento do contrato e caso o recebedor possua saldo à saldo à receber, será habilitado a antecipação dos recebíveis de transações com no mínimo 14 dias do pagamento à taxa de 2.65% ao mês e o saque diário até que o saldo seja zerado.

## 6 – VIGÊNCIA E RECISÃO DO CONTRATO.

**6.1** Este contrato tem prazo de 1 (um) mês para contratação no ciclo mensal e 12 (doze) meses para contratação no ciclo anual, iniciando na data da assinatura do presente instrumento, após esse prazo o mesmo passa a vigorar por prazo indeterminado, podendo qualquer das partes rescindir, independente de motivo, mediante aviso prévio antes da próxima renovação do ciclo contratado, não incidindo neste caso, qualquer tipo de multa ou penalidade.

**6.2.** O presente **TERMO** poderá ser rescindido nas seguintes hipóteses:

- a) por inadimplemento da **LICENCIADA**;
- b) extinção da empresa por motivo de falência;
- c) por comunicação formal por e-mail informando o motivo do encerramento e não havendo nenhuma solução que possa ser aplicada;
- d) por desistência (segundo a orientação do código de defesa do consumidor) **até 7 (sete) dias corridos**, contados da data do recebimento do formulário de contratação, com o reembolso do valor pago, se houver.

**6.3** No encerramento do serviço os dados da **LICENCIADA** poderá ser baixado através de arquivo excel nas respectivas áreas: usuários, matrículas, provas, desempenho de acesso no curso, depoimentos e listas de e-mails até a data final de contratação. O **LICENCIANTE**

poderá armazenar os dados por até **30 dias** após o encerramento, antes da exclusão definitiva dos servidores do **LICENCIANTE** e também não será responsável pelo backup dos arquivos que deverá ser feito exclusivamente pela **LICENCIADA** dentro do prazo final de contratação.

**6.4** Para a recuperação de arquivos após encerramento do contrato e antes do prazo final de 30 dias, o **LICENCIADO** deverá solicitar ao financeiro do **LICENCIANTE** fatura de pró-rata referente os dias necessários para o backup.

## **7 – CONFIDENCIALIDADE**

As partes (**LICENCIADA E LICENCIANTE**) se obrigam a manter o mais absoluto sigilo com relação a quaisquer dados, em especial aqueles de titularidade do consumidor final, informações, materiais, pormenores, inovações, segredos comerciais, marcas, estratégias, relatórios, criações, designs, layouts, especificações técnicas e comerciais, dentre outros, que, diretamente ou através de seus empregados e/ou prepostos, venham a ter acesso, conhecimento ou que venha a lhe ser confiado durante e em razão do presente instrumento. Comprometem-se, outrossim, a não revelar, reproduzir, utilizar ou dar conhecimento, em hipótese alguma, a terceiros, bem como a não permitir que nenhum de seus funcionários e/ou prepostos faça uso desses dados de forma indevida.

## **8 - DO FORO.**

**8.1.** Este **TERMO** será interpretado exclusivamente segundo as leis do Brasil.

**8.2.** As partes elegem o Foro da Comarca de Bauru, Estado de São Paulo, como o único competente para dirimir qualquer litígio resultante deste **TERMO**.

Bauru, 02 de Janeiro de 2018.

---

**EAD PLATAFORMA**  
**CNPJ: 20.989.746/0001-87**